

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE BAIÃO

Carta de Serviços ao Usuário

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de Baião, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

CONTROLE E AVALIAÇÃO	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para

POSTO DE SAUDE DE CALADOS	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial atendimento ao publico com serviços básicos de saúde , com equipe de 01 técnico de enfermagem
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

POSTO DE SAUDE DE TAMBAI-AÇU	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial atendimento ao publico com serviços básicos de saúde, com equipe de 01 técnico de enfermagem
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

NASF-BAIÃO	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencia atendimento ao publico com serviços especializados de saúde, com equipe de 01 assistente social, 01 fisioterapeuta, 01 psicóloga.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOAQUIM	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e	Eletrônico ou presencial atendimento de urgência e

acesso	emergência, pronto socorro, internação contendo o centro de diagnostico.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 24 HORAS

COVID-19	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, atendimento a casos de covid-19.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 24 HORAS

CTA	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, realização de testes rápidos para HIV, EPATITE B, e C, SIFILIS, AÇÕES encaminhamento de paciente para tratamento, acompanhamento com psicólogo e aconselhamento.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 07:00 as 13:00

CENTRO DE REGULAÇÃO	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, marcação de consultas especializada atendimento a gravidas, marcações de exames atendimento de pacientes com HIV, regulação de leitos, visitas na ala hospitalar.
Local / Horário de	Endereço da secretaria executiva de saúde

POSTO DE SAUDE DE ENGENHO	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, atendimento ao publico com serviços básicos de saúde com equipe de 01 técnico de enfermagem.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

POSTO DE SAUDE DE JOANA PERES	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, atendimento ao publico com serviços básicos de saúde , com equipe de 01 técnico de enfermagem.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

POSTO DE SAUDE DE AREQUEMBAUA	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, atendimento ao publico com serviços básicos de saúde , com equipe de 01 técnico de enfermagem.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

acesso	serviços básicos de saúde, com equipe básica de saúde
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

UFS JORGE BENCHIMOL	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial USF/UBS atendimento ao público com serviços básicos de saúde, com equipe básica de saúde
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

UFS MANOEL PARAIBA	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial USF/UBS atendimento ao público com serviços básicos de saúde, com equipe básica de saúde.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

POSTO DE SAUDE JOSE RIBAMAR-MASSARANDUBA	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, atendimento ao público com serviços básicos de saúde com equipe de 01 técnico de enfermagem.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

UF DEUSINA MEIRELES	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, USF/UBS atendimento ao público com serviços básico de saúde com, equipe básica de saúde.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento : segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

USF ISIDORO BRAGA	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, USF/UBS atendimento ao público com serviços básico de saúde com, equipe básica de saúde
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

USF SÃO JOAQUIM DO ITUQUARA	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, USF/UBS atendimento ao público com serviços básicos de saúde, com equipe básica de saúde.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 08:00 as 12:00 e 14:00 as 18:00

UFS TIAZINHA UMARIZAL	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, USF/UBS atendimento ao público com

atendimento	Atendimento: segunda a sexta: 24 HORAS
--------------------	--

CENTRAL DE ABASTECIMENTO	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, responsável pelo armazenamento de distribuição de medicamentos, EPI'S, material hospitalar.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 24 HORAS

IMUNIZAÇÃO	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, realização de imunização, vacinas de rotina em crianças, adolescentes e adultos, teste do pezinho.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 24 HORAS

VIGILANCIA EPDEMIOLÓGICA	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, serviço de combate a controle de dengue, chicungunha, febre amarela, combate e controle da leishmaniose, combate e controle da malária e doença de chagas.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 07:00 as 13:00

VIGILANCIA EM SAUDE	
Requisitos	Nenhum

Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, alimentação de sistemas, sim e SISNAC, SIVEP-GRIPE, ESUS,-NOTIFICA, monitoramento covid, sipni, (observador) sivep DDA, SINAN- NET, investigação de nascido vivo e óbitos ,busca ativa de pacientes com hanseníase tuberculose,
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 07:00 as 13:00

VIGILANCIA SANITARIA	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, cadastro de estabelecimentos sujeitos, a vigilância sanitária instauração de processos administrativo sanitários, inspeção dos estabelecimentos sujeitos a vigilância atividades educativas para população, atividades educativas para o setor regulado, recebimento de denúncias/ reclamações atendimentos de denúncias.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 07:00 as 13:00

BOLSA FAMILIA	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, atendimento as condicionalidades do bolsa família.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 07:00 as 13:00

CAPS-I	
Requisitos	Nenhum

Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, atendimento, acompanhamento de pacientes com problemas mentais.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 07:00 as 13:00

TFD	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial, abertura de processos recebidos, marcações de viagens, encaminhamentos para médicos.
Local / Horário de atendimento	Endereço da secretaria executiva de saúde Atendimento: segunda a sexta: 07:00 as 13:00